



 **STARFACE**
A **Gamma** company

CASE STUDY

MODERNE KOMMUNIKATION IN LUFTIGEN HÖHEN

Die Gargellner Bergbahnen gehören zu den innovativsten Skigebieten in Vorarlberg.

Als höchstgelegener Ort im Montafon (1.423 m) bietet Gargellen Wintersport und Sommeraktivitäten auf höchstem Niveau.

Neben modernen Liften und umfangreicher Pisteninfrastruktur betreiben die Gargellner Bergbahnen zwei Sportgeschäfte, die nahtlos in das Unternehmen eingebunden sind.

Herausforderungen

Die bisherige Telefonanlage der Bergbahnen Gargellen stieß zunehmend an ihre Grenzen und erfüllte nicht länger die gestiegenen Anforderungen an eine moderne und flexible Kommunikationsinfrastruktur.

Besonders problematisch erwies sich das Fehlen einer leistungsfähigen Computer-Telefonie-Integration (CTI), wodurch viele alltägliche Prozesse ineffizient wurden. Zusätzlich mangelte es an einer zuverlässigen und komfortablen Anbindung mobiler Endgeräte.

Gerade in einem dynamischen Umfeld wie dem Tourismusbetrieb, in dem die Mitarbeitenden ständig in Bewegung sind und Erreichbarkeit sowie Flexibilität zentrale Erfolgsfaktoren darstellen, entwickelte sich dies zunehmend zu einem kritischen Engpass.

Lösung und Umsetzung

Die Gargellner Bergbahnen entschieden sich in enger Zusammenarbeit mit ihrem bewährten IT-Partner Rescue EDV für eine moderne und flexible Kommunikationslösung von STARFACE. Ausschlaggebend war nicht nur die technologische Überlegenheit der Lösung, sondern insbesondere die Möglichkeit, die Verwaltung und Administration unkompliziert und eigenständig intern vorzunehmen. Durch die intuitive STARFACE Oberfläche sind sowohl die Inbetriebnahme neuer Endgeräte als auch das Anlegen, Anpassen und zeitliche Steuern von Rufumleitungen für die Mitarbeitenden jederzeit einfach und schnell möglich.

Ein weiterer entscheidender Vorteil der STARFACE Lösung war der modulare Aufbau der Anlage. Vorhandene analoge Infrastruktur-Komponenten wie etwa Türöffner, Schrankenanlagen oder ältere Nebenstellen konnten durch spezielle IP-Wandler problemlos in das neue Kommunikationssystem integriert werden. Dadurch mussten bestehende, noch funktionsfähige Anlagen nicht komplett neu beschafft werden. Dies führte zu einer erheblichen Kostenersparnis und reduzierten gleichzeitig den Installationsaufwand maßgeblich.

Die implementierte STARFACE Appliance verbindet heute alle Mitarbeitenden der Gargellner Bergbahnen auf dem Betriebsgelände und bindet zudem die beiden firmeneigenen Sportshops optimal ein. Insgesamt wurden aktuell 52 Nebenstellen in Betrieb genommen. Rund zehn Premium-Apps erweitern die Kommunikationslösung und bieten zusätzliche Komfortfunktionen, die tägliche Arbeitsprozesse erleichtern. Eine SNOM-Multizellenlösung stellt zudem sicher, dass das gesamte Betriebsgelände – von den Seilbahnanlagen über die Sportgeschäfte bis hin zu den Gastronomiebetrieben – optimal mit mobiler Kommunikation versorgt ist.

„STARFACE ermöglicht es uns, die Kommunikation eigenständig und flexibel zu verwalten und dabei Ressourcen effizient einzusetzen. Besonders überzeugend war für uns die modulare Integration bestehender Anlagen, da wir vorhandene Komponenten problemlos weiter nutzen konnten und zugleich neue Möglichkeiten gewonnen haben.“

Simon Ganahl

Technische Leitung, Gargellner Bergbahnen

Schnelle Installation – sofort einsatzbereit

Die Installation und Implementierung der STARFACE Lösung erfolgte ebenfalls durch Rescue EDV. Nach sorgfältiger Vorbereitung und ausführlicher Netzwerkanalyse wurde die Anlage anschließend zügig und problemlos vor Ort in das bereits optimal vorbereitete Netzwerk der Gargellner Bergbahnen integriert.



Durch diese umfassende Vorbereitung und professionelle Durchführung gelang es, die neue Kommunikationslösung binnen kürzester Zeit vollständig betriebsbereit zu installieren.

Das Unternehmen profitierte unmittelbar nach der Implementierung von einer erheblich verbesserten Kommunikationsqualität. Die STARFACE Lösung ermöglichte sofort eine reibungslose Integration bestehender Systeme sowie eine deutliche Steigerung der Effizienz im täglichen Betrieb. Mitarbeitende und Gäste profitieren gleichermaßen von klareren Kommunikationswegen und unkomplizierten Abläufen.

Ergebnisse und Mehrwert

Durch den Einsatz der STARFACE Telefonanlage sind die Mitarbeitenden nun stets flexibel und ortsunabhängig erreichbar, sei es direkt auf der Piste, bei Veranstaltungen oder unterwegs im Gelände. Dabei können sie jederzeit über ihre gewohnte Festnetznummer und persönliche Durchwahl erreicht werden. Zusätzlich ermöglicht STARFACE eine kostenfreie interne Kommunikation, was insbesondere den Informationsfluss und die Zusammenarbeit innerhalb des Unternehmens verbessert und Kosten spart.

Fazit

Die Einführung von STARFACE hat die Erwartungen der Gargellner Bergbahnen voll erfüllt. Horst Kasper von Rescue EDV fasst es treffend zusammen: „Bei den Gargellner Bergbahnen war es uns besonders wichtig, eine Lösung zu implementieren, die nicht nur technisch überzeugt, sondern auch im Alltag leicht zu bedienen ist. Mit STARFACE konnten wir eine modulare, zukunftsichere Kommunikationsinfrastruktur schaffen, die sich perfekt an die Bedürfnisse eines Tourismusbetriebs anpassen lässt.“

Unternehmensprofil

Gargellner Bergbahnen GmbH & Co KG

Die Gargellner Bergbahnen sind ein traditionsreicher Tourismusbetrieb im Montafon, Vorarlberg.

Bereits seit den 1950er Jahren transportieren sie Gäste auf den Schafberg – sowohl im Winter als auch im Sommer. Im Winter bietet das Gebiet rund 31 km bestens präparierte Pisten, im Sommer locken Wanderwege, Mountaincart-Strecke und Klettersteige zahlreiche Besucherinnen und Besucher nach Gargellen. Ergänzt wird das Erlebnis durch zwei firmeneigene Sportgeschäfte und eigene Gastronomie.

<https://www.bergbahnen-gargellen.at>



STARFACE Advanced Partner Rescue EDV

Die Rescue EDV GmbH mit Sitz in Nüziders (Vorarlberg) und 8 Mitarbeiter:innen, ist seit 1998 als ganzheitliches IT-Systemhaus und Managed Service Provider aktiv.

Das Unternehmen bietet 360-Grad-IT-Betreuung: von Netzwerken, Servern, Cloud-Computing und IT-Security bis hin zu Branchensoftware, Hosting-Lösungen und laufendem Support für KMU und Betriebe in Hotellerie, Handwerk und Kanzleien.

www.rescue.at

